

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

## **BARÓMETRO DE MARZO** **AVANCE DE RESULTADOS**

*Estudio nº 2.794*  
**Marzo 2009**

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

## ***FICHA TÉCNICA***

***BARÓMETRO DE MARZO***

***Estudio nº 2.794***

***Marzo 2009***

**Ámbito:**

Nacional.

**Universo:**

Población española de ambos sexos de 18 años y más.

**Tamaño de la muestra:**

Diseñada: 2.500 entrevistas.

Realizada: 2.475 entrevistas.

**Afijación:**

Proporcional.

**Ponderación:**

No procede.

**Puntos de Muestreo:**

236 municipios y 49 provincias.

**Procedimiento de muestreo:**

Polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios) y de las unidades secundarias (secciones) de forma aleatoria proporcional, y de las unidades últimas (individuos) por rutas aleatorias y cuotas de sexo y edad.

Los estratos se han formado por el cruce de las 17 comunidades autónomas con el tamaño de hábitat, dividido en 7 categorías: menor o igual a 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000, y más de 1.000.000 de habitantes.

Los cuestionarios se han aplicado mediante entrevista personal en los domicilios.

**Error muestral:**

Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas), y  $P = Q$ , el error real es de  $\pm 2'0\%$  para el conjunto de la muestra y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

**Fecha de realización:**

Del 4 al 12 de marzo de 2009.

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

## ***DISTRIBUCIONES MARGINALES***

*BARÓMETRO DE MARZO*

*Estudio nº 2.794*

***Marzo 2009***

**Pregunta 1**

Refiriéndonos a la situación económica general de España, ¿cómo la calificaría Ud....?

Muy buena	.2
Buena	3.2
Regular	21.2
Mala	42.8
Muy mala	32.2
N.S.	.4
N.C.	.1
(N)	(2475)

**Pregunta 2**

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación económica del país será mejor, igual o peor que ahora?

Mejor	18.3
Igual	36.0
Peor	37.2
N.S.	8.2
N.C.	.2
(N)	(2475)

**Pregunta 3**

Refiriéndonos ahora a la situación política general de España, ¿cómo la calificaría Ud....?

Muy buena	.4
Buena	7.9
Regular	37.1
Mala	31.4
Muy mala	16.3
N.S.	5.9
N.C.	1.1
(N)	(2475)

**Pregunta 4**

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación política del país será mejor, igual o peor que ahora?

Mejor	10.6
Igual	55.4
Peor	21.4
N.S.	11.6
N.C.	1.0
(N)	(2475)

## Pregunta 5

¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (Respuesta espontánea) (Multirrespuesta: máximo tres respuestas)

El paro	76.2
Las drogas	1.5
La inseguridad ciudadana	13.1
El terrorismo, ETA	19.4
Las infraestructuras	.6
La sanidad	5.3
La vivienda	11.3
Los problemas de índole económica	52.0
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	3.1
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	.2
La corrupción y el fraude	2.2
Las pensiones	1.6
La clase política, los partidos políticos	10.0
Las guerras en general	.1
La Administración de Justicia	2.6
Los problemas de índole social	3.2
El racismo	.5
La inmigración	14.4
La violencia contra la mujer	2.4
Los problemas relacionados con la juventud	1.2
La crisis de valores	2.1
La educación	4.2
Los problemas medioambientales	.6
El Gobierno, los políticos y los partidos	3.5
El funcionamiento de los servicios públicos	.2
Los nacionalismos	.4
Los problemas relacionados con la mujer	.1
Las preocupaciones y situaciones personales	.2
El Estatuto de Cataluña	.2
Otras respuestas	2.8
N.S.	2.1
N.C.	.2
(N)	(2475)

¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? *(Respuesta espontánea)*

El paro	53.3
Las drogas	.2
La inseguridad ciudadana	1.4
El terrorismo, ETA	1.7
Las infraestructuras	.1
La sanidad	.5
La vivienda	1.3
Los problemas de índole económica	25.6
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	.6
La corrupción y el fraude	.8
Las pensiones	.2
La clase política, los partidos políticos	3.1
La Administración de Justicia	.6
Los problemas de índole social	.5
El racismo	.1
La inmigración	2.8
La violencia contra la mujer	.4
Los problemas relacionados con la juventud	.2
La crisis de valores	.8
La educación	.4
El Gobierno, los políticos y los partidos	2.2
El funcionamiento de los servicios públicos	.1
Otras respuestas	.7
N.S.	2.1
N.C.	.2
(N)	(2475)

## Pregunta 6

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?  
(Respuesta espontánea) (Multirespuesta: máximo tres respuestas)

El paro	37.6
Las drogas	.3
La inseguridad ciudadana	9.3
El terrorismo, ETA	3.3
Las infraestructuras	1.2
La sanidad	5.8
La vivienda	11.4
Los problemas de índole económica	43.6
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	4.5
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	.7
La corrupción y el fraude	.6
Las pensiones	5.5
La clase política, los partidos políticos	3.7
La Administración de Justicia	1.1
Los problemas de índole social	3.2
El racismo	.1
La inmigración	3.7
La violencia contra la mujer	.4
Los problemas relacionados con la juventud	.9
La crisis de valores	1.1
La educación	4.2
Los problemas medioambientales	.4
El Gobierno, los políticos y los partidos	1.1
El funcionamiento de los servicios públicos	.4
Los nacionalismos	.1
Los problemas relacionados con la mujer	.1
Las preocupaciones y situaciones personales	3.2
El Estatuto de Cataluña	.1
Otras respuestas	2.2
N.S.	8.8
N.C.	8.2
(N)	(2475)

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? (*Respuesta espontánea*)

El paro	28.0
Las drogas	.1
La inseguridad ciudadana	3.4
El terrorismo, ETA	1.2
Las infraestructuras	.3
La sanidad	2.2
La vivienda	4.1
Los problemas de índole económica	27.4
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	2.2
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	.4
La corrupción y el fraude	.1
Las pensiones	3.5
La clase política, los partidos políticos	1.1
La Administración de Justicia	.3
Los problemas de índole social	.8
La inmigración	.9
La violencia contra la mujer	.2
Los problemas relacionados con la juventud	.6
La crisis de valores	.4
La educación	1.7
Los problemas medioambientales	.1
El Gobierno, los políticos y los partidos	.6
El funcionamiento de los servicios públicos	.1
Los nacionalismos	.1
Las preocupaciones y situaciones personales	2.0
El Estatuto de Cataluña	.1
Otras respuestas	1.0
N.S.	8.8
N.C.	8.2
(N)	(2475)

**Pregunta 7**

En general, ¿su opinión sobre el funcionamiento de las Administraciones Públicas en España es...?

Muy positiva	1.3
Bastante positiva	27.4
Ni positiva ni negativa (NO LEER)	27.8
Bastante negativa	31.9
Muy negativa	6.7
N.S.	4.3
N.C.	.6
(N)	(2475)

**Pregunta 8**

¿Y considera que las Administraciones Públicas funcionan mucho mejor, mejor, igual, peor o mucho peor que hace diez años?

Mucho mejor	3.4
Mejor	39.9
Igual	28.0
Peor	16.4
Mucho peor	1.7
N.S.	10.3
N.C.	.4
(N)	(2475)

**Pregunta 9**

A la hora de realizar gestiones o trámites en las oficinas de la Administración Pública, ¿cree Ud. que los ciudadanos en España tienen dificultades?

Sí	71.6	→ (Pregunta 9a)
No	23.2	
N.S.	4.8	
N.C.	.4	
(N)	(2475)	

**Pregunta 9a**

Y de las que le voy a leer, ¿cuál cree Ud. que es la principal dificultad? ¿Y en segundo lugar? ¿Y en tercer lugar?

	Principal	Segundo lugar	Tercer lugar
Lentitud en resolver los trámites	43.1	19.6	11.7
Excesiva burocracia, el papeleo, muchos requisitos	32.1	31.8	10.1
Lenguaje poco claro de la Administración en sus impresos, comunicaciones o instrucciones	6.4	12.5	15.8
Falta de conocimiento y preparación de los funcionarios	1.8	5.8	6.5
Lejanía o problemas de acceso a las oficinas de la Administración	1.1	1.8	3.4
Malos horarios	2.6	5.1	6.6
Pocos servicios disponibles a través de Internet	.5	1.4	2.5
Falta de amabilidad en el trato personal	2.7	4.9	9.1
Incomodidad de las instalaciones, aglomeraciones, colas	3.9	5.3	7.7
Dificultad para comunicar telefónicamente con las oficinas	1.6	3.4	7.6
Dificultad para saber cuál es el organismo al que hay que dirigirse	3.0	5.6	11.8
N.S.	.7	1.8	4.4
N.C.	.5	1.0	2.9
(N)	(1773)	(1773)	(1773)

**Pregunta 10**

¿Ha oído Ud. hablar de la posibilidad de realizar gestiones con las Administraciones Públicas a través de Internet?

Sí	71.8	→ (Pregunta 10a)
No	27.9	
N.C.	.3	
(N)	(2475)	

**Pregunta 10a**

¿Y me puede mencionar algún trámite o gestión que pueda realizarse en la actualidad a través de Internet? (*Respuesta espontánea*) (*Multirresposta: máximo tres respuestas*)

Realizar los requisitos para la declaración de la renta	36.0
Pedir cita sanitaria, tarjeta sanitaria, etc.	11.3
Solicitar y/o consultar el informe de vida laboral	8.0
Gestiones en el INEM para la prestación del desempleo	8.6
Solicitud del D.N.I.	6.5
Obtener otro tipo de documentos personales	6.4
Informarse sobre prestaciones sociales	2.8
Gestionar asuntos con la D.G.T.	4.6
Tramitar licencias	1.0
Consultar ofertas de empleo	1.6
Hacer gestiones sobre actividades educativas	2.8
Pagar otro tipo de impuestos	5.0
Obtener información sobre distintas gestiones generales	8.9
Obtener formularios a aplicaciones informáticas	3.3
Citas y consultas no relacionadas con las admones. públicas	4.5
Otras respuestas	1.0
N.S.	28.6
N.C.	4.6
(N)	(1777)

**Pregunta 11**

Si Ud. pudiese elegir, en general, ¿cómo preferiría hacer las gestiones con las Administraciones Públicas en primer lugar? ¿Y en segundo lugar?

	En primer lugar	En segundo lugar
En persona	71.9	16.1
Por teléfono	6.7	50.0
Por carta o fax	.3	5.0
Por Internet	19.7	17.9
N.S.	1.2	7.2
N.C.	.2	4.0
(N)	(2475)	(2475)

**Pregunta 12**

Independientemente de que Ud. haya utilizado esa posibilidad o no, ¿cuál cree que es la principal ventaja que tiene Internet a la hora de realizar gestiones o trámites administrativos? ¿Y en segundo lugar?

	Principal	En segundo lugar
Se evitan los desplazamientos	49.3	20.7
Se ahorra tiempo	24.4	36.6
La Administración resuelve antes si se tramita por Internet	2.6	4.9
Las gestiones pueden hacerse a cualquier hora del día	11.0	21.5
Otras respuestas	.4	.6
Ninguna	.2	.1
N.S.	11.1	13.6
N.C.	.9	2.0
(N)	(2475)	(2475)

**Pregunta 13**

¿Y cuál cree Ud. que es el principal inconveniente? ¿Y en segundo lugar?

	Principal	En segundo lugar
No tener contacto directo con una persona que te informe y ayude a hacer la gestión	45.8	18.9
La inseguridad que puede tener Internet	23.8	28.8
Realizar las gestiones por Internet es demasiado complicado	9.9	14.5
Es necesario tener identificación electrónica	5.9	10.3
Otras respuestas	2.0	1.9
Ninguno	1.1	.5
N.S.	10.4	19.0
N.C.	1.1	6.0
(N)	(2475)	(2475)

**Pregunta 14**

Le voy a mencionar una serie de servicios que las Administraciones Públicas ofrecen, o podrían ofrecer, a través de Internet. Dígame, por favor, si cada una de estas posibilidades sería para Ud. muy útil, bastante, poco o nada útil.

	Muy útil	Bastante útil	Poco útil	Nada útil	N.S.	N.C.
Obtener información sobre cómo realizar distintas gestiones (renovación de documentos, obtención de licencias, etc.)	31.0	45.1	9.4	8.0	5.9	.5
Obtener información sobre la disponibilidad de plazas, vacantes o listas de espera	30.8	42.5	11.2	8.9	6.3	.4
Concertar citas para realizar trámites o servicios (citas médicas, para renovar documentos, para matricularse en un centro de enseñanza, etc.)	37.1	40.0	8.8	8.1	5.5	.4
Obtener formularios, impresos y/o aplicaciones informáticas	30.6	41.4	11.4	9.2	7.1	.4
Consultar los datos que la Administración tiene sobre Ud. (datos fiscales, vida laboral, etc.)	33.7	40.5	9.9	9.3	6.3	.4
Consultar el estado de tramitación de cualquier gestión y/o proceso administrativo solicitado por cualquier medio (personalmente, por correo, teléfono o Internet)	30.9	42.3	10.7	8.9	6.7	.4
Realizar la tramitación completa de las gestiones/trámites administrativos (sin que sea necesario cualquier tipo de desplazamiento)	34.3	39.4	10.1	8.6	7.0	.6

**Pregunta 15**

¿Qué suele hacer Ud. cuando **necesita información** relacionada con una gestión o trámite que tiene que realizar con las Administraciones Públicas?

Ir personalmente a la oficina de la Administración más cercana	61.5	
Solicitar información por correo o fax	.4	
Solicitar información por teléfono	14.1	
Buscar información por Internet	19.5	→ (Pregunta 15a)
Otras respuestas	3.8	
N.C.	.8	
(N)	(2475)	

**Pregunta 15a**

¿A través de qué tipo de páginas web?

Buscador general (Google, Yahoo, etc.)	68.9
Portal de información general de la Administración (Red 060, etc.)	4.8
Página del organismo responsable del servicio (Ministerio, Agencia Tributaria, Consejería de la Comunidad Autónoma, Ayuntamiento, etc.)	24.3
N.C.	2.1
(N)	(482)

**Pregunta 16**

¿Y cuando tiene que **realizar algún trámite** con la Administración General del Estado (Agencia Tributaria, Seguridad Social, otros ministerios), qué suele hacer?

**Pregunta 17**

¿Y con la Administración Autonómica (Servicios de Salud, Educación, Asuntos Sociales)?

**Pregunta 18**

¿Y con su Ayuntamiento (Junta Municipal, oficina de recaudación de impuestos municipales, oficina de empadronamiento)?

	Administración del Estado	Administración autonómica	Ayuntamiento
Ir directamente a la oficina más cercana	62.5	62.1	73.9
Intentar resolverlo por teléfono	11.0	12.4	7.3
Intentar resolverlo por Internet	14.3	13.7	9.4
No realizo gestiones nunca, me las hace otra persona (NO LEER)	11.9	11.3	8.8
N.C.	.4	.4	.6
(N)	(2475)	(2475)	(2475)

PREGUNTAS 19 A 23: SÓLO A QUIENES REALIZAN ALGÚN TRÁMITE CON LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO, CON LA ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA O CON SU AYUNTAMIENTO (Preguntas 16, 17 y 18)

(N = 2475)

**Pregunta 19**

En los últimos doce meses, ¿ha realizado alguna gestión, trámite o búsqueda de información en alguna oficina de las Administraciones Públicas por cualquiera de estos medios? (*Multirrespuesta*)

Sí, en persona	53.4
Sí, por teléfono	18.4
Sí, por correo	2.8
Sí, por Internet	23.8
No	25.1
No recuerda	1.5
N.C.	7.6
(N)	(2475)

PREGUNTAS 20, 20a Y 20b: A TODAS LAS PERSONAS MENOS A QUIENES HAN CONTESTADO QUE SÍ HAN UTILIZADO INTERNET EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (Pregunta 19)

(N = 1885)

**Pregunta 20**

Y con anterioridad a estos últimos doce meses, ¿había realizado Ud. en alguna ocasión una gestión, trámite o búsqueda de información en alguna oficina de las Administraciones Públicas por Internet?

Sí	11.8	
No	75.4	→ (Preguntas 20a y 20b)
No recuerda	1.5	
N.C.	11.3	
(N)	(1885)	

PREGUNTAS 20a y 20b: SÓLO A QUIENES, CON ANTERIORIDAD A LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, NO HAN REALIZADO GESTIONES CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS A TRAVÉS DE INTERNET (Pregunta 20)

(N = 1422)

**Pregunta 20a**

De entre las siguientes, ¿podría decirme cuál es la razón principal por la que **no ha realizado nunca gestiones** con las Administraciones Públicas a través de Internet? ¿Y en segundo lugar?

	Principal	En segundo lugar
Prefiero tener copia impresa y sellada de los documentos	10.1	10.8
Desconfío de la seguridad de los datos personales en Internet	11.0	11.0
La información que dan las oficinas de la Administración por Internet es insuficiente	1.9	2.7
Prefiero consultar personalmente	25.0	17.1
Los requisitos para hacer trámites por Internet son complicados (identificación electrónica)	4.6	6.0
Por internet no puedo consultar la situación en que se encuentra la gestión que realizo	.5	2.3
No sabía que se podían realizar las gestiones por Internet (NO LEER)	2.8	1.7
No sé manejar Internet (NO LEER)	22.2	14.1
No tengo acceso a Internet (no tengo ordenador, no tengo conexión) (NO LEER)	14.0	11.6
Otras respuestas	3.0	1.8
N.S.	1.7	11.8
N.C.	3.2	9.0
(N)	(1422)	(1422)

**Pregunta 20b**

¿Y cree que es muy probable, bastante, poco o nada probable que en un futuro próximo realice Ud. gestiones con las Administraciones Públicas a través de Internet?

Muy probable	4.6
Bastante probable	21.4
Poco probable	27.6
Nada probable	36.6
N.S.	6.8
N.C.	2.8
(N)	(1422)

PREGUNTAS 21 A 23: SÓLO A QUIENES HAN REALIZADO TRÁMITES O BÚSQUEDAS DE INFORMACIÓN EN ALGUNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA A TRAVÉS DE INTERNET EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES O CON ANTERIORIDAD (Preguntas 19 y 20)

(N = 812)

**Pregunta 21**

¿Y cuál fue el organismo con el que realizó la gestión, trámite o búsqueda de información por Internet?  
(*Multirrespuesta: máximo tres respuestas*)

Agencia Tributaria	43.6
Seguridad Social	29.8
Comisarías	4.7
Red 060 de atención al ciudadano	1.7
Oficinas de Servicios Públicos de Empleo	13.1
Oficinas de Tráfico	12.6
Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno	2.8
Oficina del DNI electrónico	8.1
Otros ministerios y organismos de la Administración. del Estado	8.7
Administración de las Comunidades Autónomas (Servicios de Salud, Educación, Asuntos Sociales, etc.)	23.5
Ayuntamiento (pago de impuestos municipales, empadronamiento, etc.)	16.1
Otros	2.6
N.S.	.9
N.C.	1.2
(N)	(812)

**Pregunta 22**

Y se dirigió a este organismo para... (*Multirrespuesta*)

Buscar la dirección y el teléfono de ese organismo	19.0	} → (Preguntas 22a y 22b)
Contactar por correo electrónico	8.7	
Obtener información sobre los requisitos o procedimiento para realizar una gestión	50.7	
Descargar formularios, impresos o aplicaciones informáticas	32.8	
Concertar una cita (para realizar una matrícula en un centro de enseñanza, para una cita médica, para renovar documentos, etc.)	23.9	} → (Preguntas 22c a 22e)
Realizar algún trámite (pago de impuestos, obtención de licencias)	23.8	
Otras respuestas	3.6	
No recuerda	.2	
N.C.	1.0	
(N)	(812)	

PREGUNTAS 22a y 22b: SÓLO A QUIENES SE DIRIGIERON A ALGÚN ORGANISMO CITADO EN LA PREGUNTA 21 PARA BUSCAR LA DIRECCIÓN Y TELÉFONO, CONTACTAR POR CORREO ELECTRÓNICO, OBTENER INFORMACIÓN O DESCARGAR FORMULARIOS (Pregunta 22)

(N = 608)

**Pregunta 22a**

¿Y encontró lo que buscaba?

Sí	89.3
No	4.8
No recuerda	.3
N.C.	5.6
(N)	(608)

**Pregunta 22b**

¿Y encontrar lo que buscaba le resultó...?

Muy fácil	10.0
Fácil	67.9
Difícil	13.2
Muy difícil	2.3
No recuerda	.5
N.C.	6.1
(N)	(608)

PREGUNTAS 22c A 22e: SÓLO A QUIENES SE DIRIGIERON A ALGÚN ORGANISMO CITADO EN LA PREGUNTA 21 PARA CONCERTAR UNA CITA O REALIZAR ALGÚN TRÁMITE (Pregunta 22)

(N = 339)

**Pregunta 22c**

¿Y consiguió concertar la cita/realizar la gestión que quería?

Sí	92.3
No	5.6
No recuerda	.3
N.C.	1.8
(N)	(339)

**Pregunta 22d**

¿Y concertar la cita/realizar la gestión le resultó...?

Muy fácil	19.5	
Fácil	66.1	
Difícil	11.2	} → (Pregunta 22e)
Muy difícil	2.1	
N.C.	1.2	
(N)	(339)	

**Pregunta 22e**

¿Por qué razón?

Era demasiado complicado	26.7
Sólo se podía hacer parte de la gestión, pero no resolverla totalmente por Internet	44.4
No tenía alguno de los requisitos para hacer el trámite por Internet	6.7
Otras razones	20.0
N.C.	2.2
(N)	(45)

**Pregunta 23**

Y, en conjunto, quedó Ud...

Muy satisfecho/a	20.6
Bastante satisfecho/a	60.1
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a (NO LEER)	5.5
Poco satisfecho/a	7.9
Nada satisfecho/a	3.2
No recuerda	.2
N.C.	2.5
(N)	(812)

A TODAS LAS PERSONAS

**Pregunta 24**

Cambiando de tema, ¿conoce Ud. el nuevo formato del DNI?

Sí, lo conozco pero no lo tengo	45.9	} → (Pregunta 24a)
Sí, lo conozco y lo tengo	24.0	
No lo conozco	30.1	
(N)	(2475)	

**Pregunta 24a**

Y por lo que Ud. sabe, este nuevo DNI...

Es igual que el otro, sólo ha cambiado el formato	13.2	→ (Pregunta 24b)
Es distinto, permite hacer cosas que con el antiguo no se podía	74.5	
N.S.	11.5	
N.C.	.8	
(N)	(1731)	

**Pregunta 24b**

¿Sabía Ud. que permite...?

	Sí	No	N.C.
Identificarse con entidades bancarias de forma segura a través de Internet	67.8	30.9	1.4
Hacer trámites completos con las Administraciones Públicas (con la misma validez que la firma manuscrita) por Internet	69.6	28.8	1.6

PREGUNTAS 25, 26 Y 26a: SÓLO A QUIENES TIENEN DNI ELECTRÓNICO (Pregunta 24)

(N = 595)

**Pregunta 25**

¿Y tiene este nuevo DNI porque...?

Me tocaba renovarlo	89.7
Fui a hacérmelo expresamente porque quería tenerlo	6.2
N.C.	4.0
(N)	(595)

**Pregunta 26**

¿Y ha utilizado alguna vez su DNI electrónico para realizar alguna gestión con la Administración a través de Internet?

Sí	4.4	→ (Pregunta 26a)
No	91.1	
N.C.	4.5	
(N)	(595)	

**Pregunta 26a**

¿Y recuerda Ud. para qué gestión o gestiones ha utilizado el DNI electrónico? *(Respuesta espontánea)*  
*(Multirrespuesta: máximo tres respuestas)*

Saber calificaciones de exámenes	11.5
INEM	3.8
Pagar tributos	11.5
Pagar declaración de la renta	11.5
Vida laboral	11.5
Petición de información	11.5
Solicitud de registro mercantil	3.8
Cambio domicilio fiscal	3.8
Acceso datos de la Seguridad Social	3.8
Acceso datos de Hacienda	7.7
Catastro	7.7
Situación de puntos del carnet de conducir	3.8
N.S.	19.2
N.C.	19.2
(N)	(26)

A TODAS LAS PERSONAS

**Pregunta 27**

¿Podría decirme si ha utilizado Internet en los últimos doce meses?

Sí	53.3	→ (Preguntas 27a a 27c)
No	46.2	
N.C.	.5	
(N)	(2475)	

PREGUNTAS 27a A 27c: SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN LOS  
ÚLTIMOS DOCE MESES (Pregunta 27)

(N = 1319)

### Pregunta 27a

¿Con qué frecuencia se conecta Ud. a Internet?

Todos los días	58.8
De tres a cinco días por semana	16.3
Uno o dos días por semana	11.6
Algunas veces al mes	7.9
Con menor frecuencia o de manera ocasional	4.9
N.C.	.5
(N)	(1319)

### Pregunta 27b

¿Y en qué lugares utiliza Ud. Internet? (*Multirrespuesta*)

En casa	82.3
En el trabajo	33.6
En casa de un familiar o amigo	11.4
En un lugar público (cibercafé, biblioteca, locutorio)	10.8
N.C.	.9
(N)	(1319)

### Pregunta 27c

Dígame, por favor, para cuál de las siguientes actividades utiliza Internet habitualmente. (*Multirrespuesta*)

Realizar gestiones bancarias	39.7
Comprar algún producto o servicio on-line	28.6
Búsquedas de información o documentación	88.3
Compra o reserva de entradas para cines, espectáculos, etc.	27.6
Descarga de música, vídeos, películas, etc.	48.5
Gestiones con organismos de la Administración (Padrón, Seguridad Social, Agencia Tributaria, Ayuntamientos, etc.)	36.2
Llamadas telefónicas por Internet (Telefonía IP)	8.9
Foros, chats, mensajería (Messenger, Tuenti, Facebook)	43.6
Correo electrónico	74.4
N.C.	.5
(N)	(1319)

A TODAS LAS PERSONAS

**Pregunta 28**

En un día laborable cualquiera, ¿de cuánto tiempo libre diría Ud. que dispone, una vez descontadas las obligaciones laborales, familiares y del hogar, así como las horas de sueño?

Media (horas)	4.30
Desviación típica	3.35
(N)	(2409)

**Pregunta 29**

¿Podría decirme si tiene dificultades habitualmente, a veces o nunca para compaginar su actividad principal con...?

	Habitual-mente	A veces	Nunca	No procede	N.C.
La realización de tareas domésticas (compra, limpieza, preparación de alimentos)	14.6	23.1	47.4	14.3	.6
La realización de gestiones y trámites (acudir al banco, realizar papeleo con las Administraciones Públicas, Hacienda, etc.)	18.1	28.3	42.8	10.1	.6
Atender problemas domésticos como las reparaciones, revisiones del equipamiento del hogar, averías imprevistas, etc.)	12.6	26.4	45.6	14.7	.7

**Pregunta 30**

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

Izquierda (1 - 2)	6.8
(3 - 4)	26.7
(5 - 6)	28.8
(7 - 8)	10.1
Derecha (9 -10)	2.5
N.S.	12.3
N.C.	12.8
(N)	(2475)

Media	4.72
Desviación típica	1.88
(N)	(1854)

**Pregunta 31**

¿Me podría decir si en las elecciones generales del pasado 9 de marzo...?

Fue a votar y votó	80.0
No tenía edad para votar	1.6
Fue a votar pero no pudo hacerlo	.3
No fue a votar porque no pudo	4.0
Prefirió no votar	12.1
No recuerda	.4
N.C.	1.6
(N)	(2475)

(Pregunta 31a)

**Pregunta 31a**

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó?

PSOE	40.7
PP	26.3
IU/ICV	3.7
CiU	1.9
PNV	1.2
UPyD	.8
ERC	1.3
BNG	.5
CC	.2
Na-Bai	.3
Otros partidos	1.8
En blanco	2.4
No recuerda	2.3
N.C.	16.8
(N)	(1979)

**Pregunta 32**

Sexo:

Hombre	49.0
Mujer	51.0
(N)	(2475)

**Pregunta 33**

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

18-24	9.9
25-34	20.6
35-44	20.2
45-54	15.9
55-64	13.3
65 y +	20.0
(N)	(2475)

**Pregunta 34**

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

No, es analfabeto	1.1	} → (Pregunta 35)
No, pero sabe leer y escribir	3.7	
Sí, ha ido a la escuela	95.2	} → (Pregunta 35)
N.C.	.0	
(N)	(2475)	

↓  
(Pregunta 34a)

**Pregunta 34a**

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

Menos de 5 años de escolarización	2.5
Educación primaria de LOGSE	24.0
ESO o Bachiller elemental	26.4
Formación Profesional de grado medio	6.8
Bachillerato de LOGSE	11.9
Formación Profesional de grado superior	9.2
Arquitecto e Ingeniero Técnico	1.4
Diplomado	7.4
Arquitecto e Ingeniero Superior	1.1
Licenciado	8.1
Estudios de Postgrado o especialización	.8
N.C.	.3
(N)	(2357)

**Preguntas 34 y 34a**

Nivel de estudios:

Sin estudios	7.2
Primaria	48.0
Secundaria	11.3
F.P.	15.3
Medios universitarios	8.4
Superiores	9.6
N.C.	.3
(N)	(2475)

**Pregunta 35**

¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a, creyente de otra religión, no creyente o ateo/a?

Católico/a	76.0
Creyente de otra religión	1.7
No creyente	12.7
Ateo/a	7.7
N.C.	2.0
(N)	(2475)

(Pregunta 35a)

**Pregunta 35a**

¿Con qué frecuencia asiste Ud. a misa u otros oficios religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ejemplo, bodas, comuniones o funerales?

Casi nunca	56.9
Varias veces al año	17.0
Alguna vez al mes	9.0
Casi todos los domingos y festivos	13.7
Varias veces a la semana	2.2
N.C.	1.2
(N)	(1921)

**Pregunta 36**

¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

El entrevistado	46.1
Otra persona	43.9
La persona entrevistada y otra casi a partes iguales (NO LEER)	9.3
N.C.	.8
(N)	(2475)

**Pregunta 37**

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

Trabaja	45.6
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	19.4
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	3.7
Parado/a y ha trabajado antes	15.9
Parado/a y busca su primer empleo	.6
Estudiante	3.8
Trabajo doméstico no remunerado	10.1
Otra situación	.6
N.C.	.2
(N)	(2475)

**Pregunta 38**

¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

Dirección de empresas y administraciones públicas	6.9
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	10.8
Técnicos y profesionales de apoyo	12.6
Empleados de tipo administrativo	3.6
Trabajadores de servicios de restauración y personales	14.0
Trabajadores cualificados en agricultura y pesca	6.3
Artesanos y trabajadores cualificados de la industria	16.7
Operadores de maquinaria y montadores	14.3
Trabajadores no cualificados	13.0
Fuerzas armadas	.9
N.C.	1.0
(N)	(2475)

**Pregunta 39**

¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como...?

Asalariado/a fijo/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo)	58.5
Asalariado/a eventual o interino/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino)	23.1
Empresario/a o profesional con asalariados/as	4.2
Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as)	12.6
Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar)	.2
Miembro de una cooperativa	.1
Otra situación	.6
N.C.	.6
(N)	(2475)

(Pregunta 40)

**Pregunta 40**

¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

Administración Pública	14.9
Empresa pública	4.2
Empresa privada	78.2
Organización sin fines de lucro	.7
Servicio doméstico	1.1
Otros	.2
N.C.	.6
(N)	(2020)

## Pregunta 41

¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba?

Agricultura, ganadería, caza, silvicultura	7.2
Pesca, acuicultura	.3
Extracción de productos energéticos	.7
Extracción de otros minerales	.2
Industrias de la alimentación, bebidas y tabaco	3.7
Industria textil de la confección	1.9
Industria del cuero y del calzado	.4
Industria de la madera y el corcho	.8
Industria del papel	.9
Refino de petróleo, coquerías y combustibles nucleares	.0
Industria química	1.0
Fabricación de productos de caucho y materias plásticas	.6
Fabricación de otros productos minerales no metálicos	1.2
Metalurgia y fabricación de productos metálicos	3.4
Fabricación de equipos mecánicos: oficina e informáticos	.6
Industria de material y equipo electrónico	1.3
Fabricación de todo tipo de material de transporte	2.0
Fabricación de muebles	1.3
Producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua	1.2
Construcción, climatización, e instalaciones eléctricas	11.8
Comercio: farmacias y todo tipo de reparaciones	12.2
Hostelería	6.8
Transporte, almacenamiento, correos, comunicaciones	7.5
Intermediación financiera	2.6
Actividades inmobiliarias, informáticas, consultorías	7.4
Administración pública, defensa, seguridad social	7.3
Educación	4.9
Actividades sanitarias y veterinarias	4.3
Actividades de saneamiento público	.4
Actividades asociativas diversas	.5
Actividades recreativas, culturales y deportivas	.9
Actividades diversas de servicios personales	1.3
Hogares que emplean personal doméstico	1.3
N.C.	2.2
(N)	(2475)

**Preguntas 36 a 41**

Condición socioeconómica del INE (+ inactivos):

Directores y profesionales	4.1
Técnicos y cuadro medios	9.2
Pequeños empresarios	3.7
Agricultores	.9
Empleados de oficinas y servicios	7.8
Obreros cualificados	8.8
Obreros no cualificados	10.2
Jubilados y pensionistas	23.1
Parados	16.5
Estudiantes	3.8
Trabajo doméstico no remunerado	10.1
No clasificables	1.7
(N)	(2475)

Estatus socioeconómico:

Clase alta/ media-alta	16.6
Nuevas clases medias	20.8
Viejas clases medias	15.8
Obreros cualificados	33.9
Obreros no cualificados	13.0
(N)	(2410)

**Pregunta 42**

Para terminar, ¿tiene Ud. en su domicilio...? (*Multirrespuesta*)

Televisor	97.9
Vídeo	65.2
Videocámara	36.8
Ordenador personal	61.7
Teléfono fijo	77.0
Fax	6.1
Antena parabólica de TV	20.9
Televisión por cable	24.5
Televisión digital terrestre (TDT)	64.4
Teléfono móvil	83.1
Conexión a Internet	51.3
Videoconsola	33.5
DVD	72.1
Mp3, Mp4, o iPod	44.5
Lector de DNI electrónico	3.0
N.C.	1.4
(N)	(2475)