

## BASES DE LA PROMOCIÓN

ALZA S.L, con CIF B20013983 realizará una promoción entre los días 17 y 29 de junio de 2018, ambos inclusive, denominada “**BATERIAS DE COCINA ALZA**” consistente en la posibilidad de adquirir dicho producto en unas especiales condiciones, según la mecánica que se detalla a continuación.

### MECÁNICA

#### RESERVAS POR TELÉFONO: **807 464 298**

Coste de la llamada: 1,21 euros por minuto desde red fija y de 1,58 euros por minuto desde red móvil, impuestos incluidos. Horario: de lunes a domingo de 0 a 24 horas.  
Operado por EUROMATICA C/Miraltajo, 32  
45516 La Puebla de Montalbán

eMail: [promociones@ramedia.es](mailto:promociones@ramedia.es)

#### TELÉFONO DE RESERVAS MANUALES **807 464 836**

Coste de la llamada: 1,21 euros por minuto desde red fija y de 1,58 euros por minuto desde red móvil, impuestos incluidos. Horario: de lunes a viernes de 9 a 18 horas.-Operado por EUROMATICA C/Miraltajo, 32  
45516 La Puebla de Montalbán

eMail:  
[promociones@ramedia.es](mailto:promociones@ramedia.es)

#### TELÉFONO DE ATENCIÓN AL CLIENTE **902 091 369**

Horario de lunes a viernes de 9 a 18h (excepto festivos).

### CÓMO CONSEGUIR TUS BATERIAS DE COCINA ALZA

#### (1) Reserva entrega en domicilio con pago contra reembolso

**POR SISTEMA AUTOMÁTICO: llama al número 807 464 298** (Precios publicados BOE: 1,21€/min desde red fija y 1,58€/min desde red móvil, Impuestos incluidos, consulta con tu operador para más información. 24 horas / 7 días a la semana. Servicio Operado por EUROMATICA C/Miraltajo, 32 45516 La Puebla de Montalbán) y sigue las instrucciones que se indican. El sistema automático de reservas te pedirá que introduzcas mediante el teclado del teléfono:

- Código de promoción:
  - Para Batería de cocina Family: **883**
  - Para Batería de cocina Couple: **884**
  - Para batería de cocina Single: **885**
- Nombre y Apellidos
- Dirección de entrega completa
- Número de teléfono móvil (9 dígitos)
- Pago contra reembolso

Si tu reserva es correcta, el sistema te dará un **CÓDIGO DE RESERVA**. Es un número de 6 dígitos que debes apuntar en el espacio reservado a tal efecto ya que será necesario para recoger el producto.

**POR SISTEMA MANUAL CON OPERADORA: llama al número 807 464 836** (Precios publicados BOE: 1,21€/min desde red fija y 1,58€/min desde red móvil, Impuestos incluidos, consulta con tu operador para más información. Horario: lunes a viernes de 9:00 a 18:00). Servicio Operado por EUROMATICA C/Miraltajo, 32 45516 La Puebla de Montalbán) y una operadora te solicitará el código de la promoción elegida y te tomará los datos necesarios para gestionar tu reserva, asignándote un código de reserva (6 dígitos).

## **(2) Reserva web**

**Accede a la web** <http://www.elmundo.es/promociones/bateria18> y gestiona tu reserva con envío a domicilio en el botón "HAZ TU RESERVA GRATIS AQUÍ".

### **ENTREGA:**

Una vez la mercancía esté disponible la empresa comenzará el reparto. Al momento de la entrega, deberás abonar el efectivo correspondiente según lo siguiente:

- BATERIA DE COCINA FAMILY: **99,99€ (IVA INCLUIDO)**
- BATERIA DE COCINA COUPLE: **69,99€ (IVA INCLUIDO)**
- BATERIA DE COCINA SINGLE: **49,99€ (IVA INCLUIDO)**

El periodo de reservas será del 17 al 29 de junio de 2018, ambos inclusive. Las entregas comenzarán a partir del 2 de julio de 2018 y finalizarán el 2 de agosto de 2018.

Promoción válida en Península. Unidades limitadas a 850 en total. Más información en: [www.elmundo.es/promociones](http://www.elmundo.es/promociones).

## **PROTECCIÓN DE DATOS**

"De acuerdo con la LOPD, la LSSI y sus normas de desarrollo, le informamos de que los datos personales que facilite al darse de alta en esta promoción (incluidas las opciones que seleccione sobre el envío de comunicaciones comerciales) (Datos Personales) serán incorporados a dos ficheros titularidad de **Unidad Editorial Información General, S.L.U.** y de Unidad Editorial, S.A. (UE), respectivamente, con domicilio en Avda. de San Luís 25, 28033, Madrid, y serán tratados para:

**Unidad Editorial Información General, S.L.U.:** gestionar su participación en la promoción e informarle del estado de tramitación de la misma; y,

**UE:** conocer mejor las necesidades y gustos de clientes del grupo y así diseñar y ofrecer los productos y servicios que se adapten a sus intereses; y planificar y ejecutar acciones comerciales para cada sociedad del grupo utilizando la base de datos integrada de todos los clientes, pudiendo cruzar esta base de datos con los ficheros de clientes que deseen recibir comunicaciones comerciales de cada sociedad del grupo, para la depuración de perfiles y el enriquecimiento de la base de datos, y facilitar a las sociedades del grupo a quienes se presten estos servicios los resultados de los tratamientos cruzados de datos.

Marque la casilla si no está de acuerdo con la incorporación de sus datos personales al fichero de UE

\*Podrá indicar si cambia de opinión, en cualquier momento, enviando un e-mail a [lopd@unidadeditorial.es](mailto:lopd@unidadeditorial.es)

**Unidad Editorial Información General, S.L.U.** y UE podrán utilizar sus Datos Personales para enviarle por correo postal, SMS o cualquier otro medio comunicaciones sobre productos y servicios propios, de otras empresas del grupo o de terceros que operen en los sectores editorial, medios de comunicación, comercio electrónico, deportes, viajes, motor, música, audiovisual, tecnología, hogar, ocio, hostelería, alimentación, cosmética, moda, formación, productos de lujo, servicios financieros, servicios profesionales, productos o servicios ofrecidos por grandes superficies y juego.

Le invitamos a estar al día y ser el primero en conocer nuestras novedades en productos y servicios, promociones, concursos y contenidos de interés para usted

No quiero estar al día

Recibirá comunicaciones sobre productos y servicios de otras entidades que puedan ser de tu interés

No deseo recibir comunicaciones comerciales de terceros

Podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante escrito dirigido a **Unidad Editorial Información General, S.L.U.**, a la dirección postal antes indicada o a [lopd@unidadeditorial.es](mailto:lopd@unidadeditorial.es).

La participación en esta promoción implica la aceptación expresa de los términos de la "Política de Protección de Datos".

## ***DERECHO DE DESISTIMIENTO***

---

### (i) Ejercicio del derecho de desistimiento

De conformidad con la legislación aplicable, dispondrá de un plazo de catorce (14) días naturales desde la entrega del producto para desistir de la compra, por lo que en caso de no conformidad con el mismo puede contactar con nuestro Departamento de Atención al Cliente en el **943714131** en el horario de atención, lunes - viernes, 9:00-14:00, o bien en la dirección de email **atencioncliente@alza.es**, para informarnos sobre su deseo de ejercer su derecho de desistimiento y procederemos a tramitar el reembolso de las cantidades que hubiese abonado.

Una vez finalizado el plazo de catorce (14) días naturales, ALZA, S.L. (en adelante, “Alza”) no aceptará devoluciones por desistimiento de compras de sus productos.

Le recordamos que, de conformidad con la legislación vigente, por motivos de higiene y salud, Alza restringe las devoluciones de productos relacionados con alimentación. Por tanto para todos aquellos productos en los que para su uso se requiera entrar en contacto con alimentos, Alza no admitirá la devolución de los mismos por desistimiento. En caso de que el producto presente algún defecto o mal funcionamiento deberá acudir al Servicio Técnico del fabricante.

Para las devoluciones por desistimiento han de cumplirse los siguientes requisitos:

- 1) El producto debe estar en el mismo estado en que se entregó y deberá conservar las instrucciones, documentación, accesorios, así como su embalaje y etiquetado original.
- 2) La devolución a Alza debe hacerse usando la misma caja utilizada en la entrega o, en su defecto, en algún formato similar que garantice la devolución de los productos en perfecto estado.

Alza no se hará responsable de los costes y gastos directos ocasionados al cliente por aquellas devoluciones de productos en el ejercicio del derecho de desistimiento, por lo tanto el cliente deberá enviar el producto a la dirección indicada por Alza, asumiendo los gastos que dicho envío suponga. Alza puede facilitarle al cliente, si así lo desea, el servicio de recogida del producto, para lo cual se informará al cliente de los gastos que puedan suponer y se le descontarán del importe a devolver.

### (ii) Reembolso del precio de los Productos

En el supuesto del ejercicio del derecho de desistimiento el cliente tendrá derecho al reembolso del precio de los productos devueltos siempre que se hallen en las mismas condiciones en que fueron entregados, no hayan sido usados (salvo lo necesario para verificar su adecuación con lo esperado, con la salvedad prevista en el apartado (i) de los productos relacionados con la alimentación), dañados, desprecintados, o extraviados antes de llegar a las dependencias de Karpideal o no se hayan cumplido los requisitos establecidos en estas Condiciones de Uso.

Alza comprobará en su almacén la adecuación del producto devuelto, reservándose el derecho a no realizar el reembolso en caso de detectar que el producto adquirido y el devuelto no coinciden o que la devolución no se ha realizado conforme a las presentes Condiciones de Uso. La devolución del importe se realizará mediante transferencia bancaria al número de cuenta que se le solicitará al cliente para tal efecto.